

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

1.1 In deze algemene inkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder: Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie The Chickpea Guy een Overeenkomst sluit of besprekingen of onderhandelingen voert over het sluiten van een Overeenkomst; Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden; Bijlagen: alle bijlagen behorend bij deze Algemene Voorwaarden, welke integraal en onlosmakelijk (onder)deel van de Algemene Voorwaarden vormen; Goederen: alle ter uitvoering van een Overeenkomst door, of aan The Chickpea Guy of te leveren Goederen; Opdracht: de tussen een Afnemer en The Chickpea Guy overeenkomst op grond waarvan Diensten aan een Afnemer worden verleend; Overeenkomst: iedere overeenkomst die The Chickpea Guy met een Afnemer aangaat of is aangegaan; The Chickpea Guy statutair gevestigd te Den Haag (2563ZR) aan de Ampèrestraat 75.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door The Chickpea Guy opgestelde aanbiedingen en offertes en de tussen The Chickpea Guy en Afnemer gesloten overeenkomsten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Afnemer en/of derden wordt uitdrukkelijk door The Chickpea Guy van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door The Chickpea Guy zijn aanvaard.

2.3 The Chickpea Guy heeft te allen tijde het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden zal worden gepubliceerd op de website www.the-chickpea-guy.com. Afnemer zal zich derhalve steeds op de hoogte stellen van deze meest recente versie.

2.4 Als een bepaling van de Algemene Voorwaarden of van een Overeenkomst tussen The Chickpea Guy en Afnemer geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zal The Chickpea Guy een wel toegestane bepaling vaststellen welke zo veel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling zal benaderen. Deze nieuwe bepaling zal de oorspronkelijke bepaling vervangen.

2.5 Indien bepalingen van een Overeenkomst strijdig zijn met bepalingen van de Algemene Voorwaarden, hebben de bepalingen van de Overeenkomst voorrang.

3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen van The Chickpea Guy zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.2 Eventueel na de Overeenkomst gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst, zijn alleen bindend indien deze schriftelijk door partijen worden overeengekomen.

4. Totstandkoming Overeenkomst

4.1 Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand na ondertekening van een schriftelijke Overeenkomst door Afnemer en The Chickpea Guy.

4.2 Indien Afnemer reeds is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst, zonder deze te hebben ondertekend, dan komt de Overeenkomst tot stand na schriftelijke instemming van The Chickpea Guy.

4.3 Afnemer staat ervoor in dat aan degene die namens hem ondertekent daartoe toereikende volmacht is verleend en doet hierbij afstand van zijn bevoegdheid het ontbreken van zulke volmacht jegens The Chickpea Guy in te roepen.

5. Duur van de Overeenkomst

5.1 Indien en voor zover de tussen partijen gesloten Overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.

5.2 De Overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode, tenzij Afnemer, of The Chickpea Guy is de overeenkomst tijdig schriftelijk beëindigt, of partijen een afwijkende periode overeen zijn gekomen.

6. Prijzen en tarieven

6.1 Prijzen en tarieven zoals in de Overeenkomst vermeld, zijn vast en bindend. Tenzij anders is vermeld, zijn prijzen altijd vermeld in Euro's (€) en exclusief btw, invoerrechten, andere van overheidswege opgelegde belastingen en exclusief de kosten van transport, uitlading en verzekering, voor zover transport door The Chickpea Guy is overeengekomen.

6.2 De bij het sluiten van de Overeenkomst overeengekomen prijzen/tarieven zullen op 1 januari van ieder kalenderjaar worden bijgesteld op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

6.3 In geval van product- of prijswijzigingen vanuit de overheid, toeleveranciers of andere derden is The Chickpea Guy gerechtigd deze wijzigingen door te voeren. Deze aanpassingen gaan in op het moment dat deze wijzigingen door The Chickpea Guy schriftelijk aan Afnemer bekend gemaakt zijn.

6.4 Indien in de Overeenkomst een vastgesteld bedrag is overeengekomen en de werkzaamheden de in de offerte voorziene werkzaamheden te boven gaan, is The Chickpea Guy gerechtigd, na overleg met Afnemer, daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over de uitvoering van deze onvoorziene (en niet begrootte) werkzaamheden en de betaling van de daaraan verbonden kosten, dan heeft The Chickpea Guy het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

7. Facturering en betaling

7.1 Indien partijen geen afspraken hebben gemaakt omtrent de wijze van facturering, dan vindt de facturering na iedere order plaats, zulks naar keuze van The Chickpea Guy. The Chickpea Guy is gerechtigd om van Afnemer vooruitbetaling te verlangen. Tevens is The Chickpea Guy gerechtigd haar leveringsverplichting op te schorten totdat door Afnemer zekerheid is gesteld voor de nakoming van diens betalingsverplichting jegens The Chickpea Guy.

7.2 Tenzij anders is overeengekomen, dienen facturen door Afnemer binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn betaald. Afnemer kan ter zake geen beroep doen op verrekening of opschorting.

7.3 The Chickpea Guy is te allen tijde gerechtigd om door haar aan Afnemer verschuldigde bedragen te verrekenen met vorderingen die zij (of een aan haar gelieerde vennootschap) uit welke hoofde dan ook heeft op Afnemer.

7.4 Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan The Chickpea Guy werken voor Afnemer bevrijdend. Het rechtstreeks betalen, dan wel het verstrekken van voorschotten aan het personeel van The Chickpea Guy door Afnemer is niet toegestaan, ongeacht de reden of de wijze waarop zulks geschiedt.

7.5 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Afnemer van enige door hem verschuldigde bedragen, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is Afnemer een verdragingsrente gelijk aan 3% boven de wettelijke (handels)rente, over het bruto factuurbedrag aan The Chickpea Guy verschuldigd. Hierbij wordt een gedeelte van een maand voor een hele maand gerekend. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die The Chickpea Guy maakt ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door Afnemer, zijn voor rekening van Afnemer.

7.6 Indien de Overeenkomst door meerdere Afnemers is gesloten, zijn de Afnemers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de factuur.

7.7 Bezwaar ter zake van een door The Chickpea Guy aan Afnemer verstuurde factuur, dient binnen acht dagen na de factuurdatum schriftelijk door Afnemer aan The Chickpea Guy kenbaar te worden gemaakt, op straffe van verval van het recht tot het maken van bezwaar tegen de inhoud en/of omvang van de factuur.

7.8 Het maken van bezwaar tegen een factuur schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op.

8. Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang

8.1 Alle aan Afnemer geleverde goederen blijven eigendom van The Chickpea Guy totdat alle bedragen die The Chickpea Guy op grond van de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan The Chickpea Guy zijn voldaan.

8.2 Rechten worden in voorkomend geval uitsluitend aan Afnemer verleend of overgedragen, wanneer Afnemer alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.

8.3 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van goederen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op Afnemer op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer of een hulppersoon van Afnemer zijn gebracht.

9. Kwaliteit

9.1 The Chickpea Guy levert de normale handelskwaliteiten, tenzij uitdrukkelijk bijzondere kwaliteit is overeengekomen.

10. Levering

10.1 De levering van de goederen geschiedt af magazijn (Ex Works) The Chickpea Guy .

10.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, kunnen partijen schriftelijk overeenkomsten dat The Chickpea Guy de goederen aflevert op een door Afnemer op te geven adres.

10.3 The Chickpea Guy is gerechtigd een order in gedeelten te leveren en voor ieder deel een afzonderlijke factuur aan Afnemer te verzenden.

10.4 De levertijd gaat in op het moment dat The Chickpea Guy de opdracht van Afnemer heeft ontvangen. The Chickpea Guy opgegeven levertermijn is geen fatale termijn en geldt bij benadering. Indien geen termijn voor levering is overeengekomen, dan zal door The Chickpea Guy worden geleverd binnen redelijke termijnen.

10.5 Afnemers is verplicht de goederen in ontvangst te nemen. Indien Afnemer hiertoe in gebreke blijft, dan zullen de goederen alsnog door The Chickpea Guy in rekening worden gebracht. Ingeval Afnemer de producten niet, of niet tijdig afneemt, dan zullen de producten voor rekening en risico van Afnemer worden opgeslagen, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.

10.6 The Chickpea Guy heeft het recht om 10% meer, of minder te leveren dan is overeengekomen. Een gewichtstolerantie van ongeveer 10% relatief is toegestaan. Indien Afnemer zijn bezwaar tegen de afgeleverde hoeveelheid niet binnen drie werkdagen na levering aan The Chickpea Guy kenbaar heeft gemaakt, wordt de op de factuur vermelde hoeveelheid het geleverde juist weer te geven.

11. Onderzoek bij aflevering en acceptatie, reclame

11.1 De afgeleverde goederen gelden als deugdelijk indien zij voldoen aan de wettelijke veterinaire kwaliteitseisen, die ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst gelden, en indien zij verder beantwoorden aan de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en geschikt zijn voor het gebruik dat door Afnemer vóór of bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk is genoemd.

11.2 Gewichtsverlies door koeling of bevrozing wordt bij leveringen met een hoger gewicht dan honderd (100) kilogram niet als tekortkoming aangemerkt indien het gewichtsverlies niet meer dan vijf (5) procent bedraagt. Gewichtsverlies kan in dit verband slechts worden

aangetoond met een officiële weegbrief waaruit blijkt dat weging bij of direct in aansluiting op aflevering op een deugdelijke openbare weegbrug heeft plaats gevonden. Indien Afnemer de hem te leveren goederen zelf bij The Chickpea Guy afhaalt, stelt The Chickpea Guy hem desgevraagd in de gelegenheid die goederen bij The Chickpea Guy te wegen of in zijn aanwezigheid te doen wegen. In het in de vorige zin bedoelde geval worden klachten over het gewicht door The Chickpea Guy alleen aanvaard, voor zover er een weging bij The Chickpea Guy heeft plaats gevonden.

11.3 Afnemer is gehouden de goederen terstond bij aflevering – of zo spoedig mogelijk daarna – te inspecteren op gewicht, kwaliteit en/of gebreken en bij aanwezigheid daarvan The Chickpea Guy direct schriftelijk op de hoogte te brengen. Wanneer Afnemer niet binnen 24 uur na de levering The Chickpea Guy heeft gewezen op onvoldoende kwaliteit en/of gebreken, of reeds de producten geheel of gedeeltelijk heeft doorverkocht, dan wel verwerkt, dan wordt de Afnemer geacht met de staat waarin de goederen zijn geleverd in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

11.4 Bij melding van klachten dient een door een erkende en onafhankelijke deskundige opgesteld onderzoeksrapport te worden overlegd, waarin de klachten worden bevestigd. Niet-naleving van die keurings- en meldingsplichten brengt verval met zich van alle rechten in verband met tekortkomingen, die bij grondig en deskundig onderzoek hadden kunnen worden ontdekt.

11.5 The Chickpea Guy heeft het recht om een eigen onderzoek naar aard, omvang en oorzaak van een beweerde tekortkoming te doen. Afnemer is gehouden daarbij alle gewenste medewerking te verlenen, op straffe van verval van al zijn rechten in verband met de tekortkoming. George & James is niet verplicht om ondeugdelijke goederen terug te nemen, maar desgevraagd stelt Afnemer de vervangen goederen onverwijld ter beschikking van The Chickpea Guy.

12. Informatieverstrekking door Afnemer

12.1 Afnemer is gehouden alle informatie, gegevens en bescheiden, welke The Chickpea Guy naar haar oordeel nodig heeft om de opdracht correct uit te voeren, tijdig en op de gewenste wijze aan The Chickpea Guy ter beschikking te stellen.

12.2 Afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan The Chickpea Guy ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

12.3 The Chickpea Guy heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Afnemer aan de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting heeft voldaan. The Chickpea Guy heeft het recht om de eventueel door deze vertraging ontstane extra kosten bij Afnemer in rekening te brengen.

13. Aansprakelijkheid

13.1 The The Chickpea Guy is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van een tekortkoming die The Chickpea Guy niet kan worden toegerekend door overmacht zoals in artikel 14 van deze Voorwaarden is omschreven.

13.2 In geval van levering van gebrekkige goederen is The Chickpea Guy jegens Afnemer tot niet meer gehouden dan het gebrek te herstellen, de zaak terug te nemen en door andere goederen te vervangen, of, indien dit onmogelijk is, de koopprijs te crediteren.

13.3 Betrekkelijke geringe, in de handel gebruikelijke, of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur of afwerking, vormen geen gebrek en leveren geen non-conformiteit op.

13.4 The Chickpea Guy aanvaardt voorts geen enkele aansprakelijkheid indien geleverde goederen worden geconsumeerd of verwerkt na de vermelde houdbaarheidsdatum. De Afnemer staat er voor in dat de goederen na het verstrijken van de houdbaarheidsdatum niet meer worden verwerkt of doorgeleverd.

13.5 Indien een product waarvan de verpakking bij het transport beschadigd is en een dergelijke beschadiging tot gevolg kan hebben dat het product bedorven is, dan dient de Afnemer dit product niet te verwerken of door te leveren. The Chickpea Guy kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het niet nakomen door Afnemer van deze bepaling.

13.6 De totale aansprakelijkheid van The Chickpea Guy wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, of welke rechtsgrond dan ook, daaronder begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Afnemer overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw). Indien partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik hebben gemaakt van meerdere deelleveringen/ deeloevereenkomsten, dan is de aansprakelijkheid van The Chickpea Guys beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die deellevering/ deeloevereenkomst overeengekomen prijs (exclusief btw).

13.7 In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van The Chickpea Guy voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van The Chickpea Guy dekt. Aansprakelijkheid van The Chickpea Guy voor indirecte schade of gevolgschade uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

13.8 Bij het inschakelen door The Chickpea Guy van derden kan The Chickpea Guy behoudens eigen tekortkomingen waarvoor het in dit artikel gestelde geldt, door Afnemer nimmer aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen van die derde. Wanneer Afnemer de derde rechtstreeks aanspreekt, vrijwaart Afnemer The Chickpea Guy voor elke aanspraak van de derde in verband met die aansprakelijkstelling alsmede alle daarmee verband houdende kosten voor The Chickpea Guy.

14. Overmacht

14.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: - overmacht van toeleveranciers van The Chickpea Guy; - het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers van The Chickpea Guy; - belemmeringen in het vervoer in het algemeen; - ex- en importverboden; - veterinaire maatregelen; - overheidsmaatregelen; - elektriciteitsstoring, storing van internet, computernetwerk- of telecomfaciliteiten; - oorlog; - werkbezetting; - staking; - de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

14.2 Zodra Afnemer redelijkerwijs kan voorzien dat hij ten gevolge van overmacht niet in staat zal zijn om aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij verplicht om The Chickpea Guy daarvan onverwijld schriftelijk mededeling te doen. Daarbij dient Afnemer te vermelden: de aard van de overmacht, de door hem getroffen en te treffen maatregelen, de vermoedelijke duur van de overmachtstoestand, alsmede de gevolgen daarvan voor de betreffende Overeenkomst(en).

14.3 Indien Afnemer geen mededeling zoals in het voorgaande lid beschreven heeft gedaan, of wanneer vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan vijftien dagen zal duren of reeds heeft geduurd, dan heeft The Chickpea Guy het recht om al haar verplichtingen jegens Afnemer op te schorten, alsmede de betreffende Overeenkomst(en) met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Afnemer.

15. Ontbinding wegens toerekenbare tekortkoming

15.1 Iedere tekortkoming in de nakoming van enige verbintenis van Afnemer geeft The Chickpea Guy het recht de desbetreffende Overeenkomst, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Afnemer zonder dat The Chickpea Guy ter zake tot enige schadevergoeding gehouden is.

15.2 In aanvulling op het voorgaande lid, komt deze bevoegdheid The Chickpea Guy in dat geval tevens toe, ten aanzien van (een) andere Overeenkomst(en) tussen The Chickpea Guy en Afnemer, ongeacht of er een samenhang bestaat tussen deze tekortkoming en de andere Overeenkomst(en).

15.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming van Afnemer, kan The Chickpea Guy naar eigen keuze, tevens: - schadevergoeding en/of nakoming vorderen, alsmede - al haar verplichtingen jegens Afnemer opschorten.

16. Beëindiging van de Overeenkomst

16.1 Onverminderd hetgeen met betrekking tot (tussentijdse) beëindiging in een Overeenkomst dan wel de overige artikelen van de Algemene Voorwaarden is bepaald, kan The Chickpea Guy:

a) een Overeenkomst, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Afnemer wanneer een of meer van de volgende situaties zich voordoet of dreigt te gaan doen: - Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard. De onderneming van Afnemer wordt geliquideerd of gestaakt. - Afnemer voorlopige surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt. - Afnemer door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest en de beschikkingsbevoegdheid niet binnen vier weken

heeft herkreten. - Afnemer een gerechtvaardigd beroep op overmacht heeft gedaan. - Afnemer meer dan tweemaal een boete ingevolge artikel 13 verbeurd heeft. - Afnemer anderszins in redelijkheid geacht moet worden niet (meer) aan zijn verplichtingen te kunnen voldoen. - Er een change of control plaatsvindt binnen (de vennootschap van) Afnemer.

b) in geval van een Overeenkomst die als duurovereenkomst aangemerkt kan worden, deze Overeenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk opzeggen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

17. Intellectuele eigendom

17.1 The Chickpea Guy is eigenaar van alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op de door The Chickpea Guy aan Afnemer ter beschikking gestelde en de door of in opdracht van Afnemer voor The Chickpea Guy vervaardigde en/of geleverde goederen, waaronder mede begrepen (het uiterlijk van) verpakkingen, etiketten en labels, de vormgeving, de samenstelling en/of specificaties van producten en halffabricaten, alsmede technische en commerciële knowhow, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

18. Geheimhouding

18.1 De inhoud van de relatie tussen The Chickpea Guy en Afnemer evenals de gegevens en informatie welke aan Afnemer bekend zijn, respectievelijk worden in het kader van een Overeenkomst tussen beide partijen, hebben een vertrouwelijk karakter. Afnemer zal derhalve zowel tijdens de looptijd van een Overeenkomst als daarna de in het kader van de Overeenkomst verstrekte informatie over The Chickpea Guy waaronder mede wordt begrepen informatie over promoties, voorschriften, werkwijzen, kostencalculaties, werkzaamheden en relaties van The Chickpea Guy, vertrouwelijk behandelen en niet aan enige derde openbaar maken.

18.2 Alle door The Chickpea Guy verstrekte stukken, gegevens en informatie zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Afnemer. Het is Afnemer, behoudens schriftelijke toestemming van The Chickpea Guy niet toegestaan de door The Chickpea Guy verstrekte stukken, gegevens en/of informatie te verveelvoudigen, openbaar te maken, of ter kennis van derden te brengen.

18.3 Afnemer zal evenmin over het bestaan en de inhoud van een Overeenkomst, order of transactie met The Chickpea Guy adverteren, publiceren of anderszins openbaar maken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Chickpea Guy. Daarnaast is Afnemer niet gerechtigd om de (merk)naam van The Chickpea Guy voor reclame- of publiciteitsdoeleinden te gebruiken, zonder schriftelijke toestemming van The Chickpea Guy.

18.4 Afnemer zal de verplichtingen uit dit artikel tevens opleggen aan zijn werknemers en derden die Afnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt. Bij schending van de in dit artikel vastgelegde geheimhoudingsplicht door een werknemer van Afnemer of een door hem ingeschakelde derde, zal Afnemer de door The Chickpea Guy gewenste (rechts)maatregelen treffen ter voorkoming van verdere overtredingen.

19. Boetebeding

19.1 Afnemer is aan The Chickpea Guy een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare boete verschuldigd van € 10.000 voor iedere overtreding van artikel 14 (intellectuele eigendom) of artikel 15 (geheimhouding) van deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het recht van The Chickpea Guy op vergoeding van de door haar geleden schade, welke direct of indirect het gevolg is van een de desbetreffende overtreding.

20. Privacy en persoonsgegevens

20.1 The Chickpea Guy verwerkt (persoons)gegevens van Afnemer, in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. The Chickpea Guy verzamelt en verwerkt (persoons)gegevens van afnemer voor zover deze nodig zijn voor een goede dienstverlening aan afnemer. De gegevens worden door The Chickpea Guy verwerkt uitsluitend ten behoeve van het uitvoeren van bestellingen, het verstrekken van inlichtingen aan Afnemer, het verzenden van facturen aan Afnemer en het verzenden van onder meer informatie omtrent aanbiedingen, tegoedbonnen en cadeaubonnen.

20.2 The Chickpea Guy bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden en draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens.

20.3 The Chickpea Guy zal de gegevens niet verstrekken aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van Afnemer, behoudens in geval The Chickpea Guy hiertoe door wet of gerechtelijke uitspraak gehouden is.

21. Rechtsverwerking

21.1 Aanspraken van Afnemer welke uit de tussen Afnemer en The Chickpea Guy bestaande rechtsverhouding voortvloeien vervallen indien deze niet binnen twaalf maanden na intreden van de gebeurtenis die tot de aanspraak leidt worden geëffectueerd middels het instellen van een rechtsvordering.

21.2 Het door The Chickpea Guy niet uitoefenen van enig recht houdt geen afstand van dat recht in.

22. Toepasselijk recht en geschillen

22.1 Op alle door The Chickpea Guy gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar The ChickpeaGuy gevestigd is, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.